

Check-In mit der „pretixSCAN App“ (Stand 06.06.2021)

Voraussetzung

Die pretixSCAN App ist auf dem **iPhone im Kletterkistenbüro** bereits installiert.

Falls ihr die App auf eurem eigenen Smartphone nutzen wollt, könnt ihr die pretixSCAN App hier herunterladen:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.pretix.pretixscan.droid>

iPhone: <https://apps.apple.com/de/app/pretixscan/id1465873864?l=de>

Achtung: Es gibt Apps, die so ähnlich heißen, die bitte NICHT installieren!

Nach der Installation muss als erstes ein Konfigurationscode (QR-Code) gescannt werden, den ihr von mir per E-Mail erhaltet. Damit ist euer Endgerät für den Ticketscan autorisiert und einer Person zugeordnet - d.h. wir sehen, mit welchem Gerät gescannt wurde. Wichtig: Es werden auf euren Handys keine Besucherdaten gespeichert, die Daten werden nur temporär beim Scan-Vorgang angezeigt.

Scan-Vorgang

Zum Einchecken der Teilnehmer/innen startet ihr die App „pretixSCAN“ und **wählt aus einer Liste (oben auf die Kletterzeit tippen) die aktuelle Kletterzeit aus.**

Dabei aufpassen, dass nicht versehentlich „Als Ausgang scannen“ ausgewählt wird (beim iPhone am Wort AUSGANG in der Überschrift erkennbar, bei Android an einem gelben Ausgang-Symbol auf dem Display). In dem Fall unbedingt über das Menü (die drei Punkte bzw. Linien) auf „Eingang“ bzw. „Als Eingang scannen“ umstellen!

Die Ticket-Codes der Teilnehmer/innen könnt ihr direkt von deren Smartphone scannen – oder sie bringen ein ausgedrucktes Ticket mit dem QR-Code mit.

Nach dem Scannen werden der Name und die Preiskategorie angezeigt, und ob das Ticket für die aktuelle Kletterzeit gültig ist.

Das Smartphone ist direkt danach für den nächsten Ticket-Scan einsatzbereit, ohne etwas antippen zu müssen.

Scan-Ergebnis

Das Scan-Ergebnis wird nach dem Scannen kurz angezeigt. Folgende Fälle sind möglich:

Grünes Feld: Alles in Ordnung, Name und Ticketkategorie werden kurz angezeigt.

Gelbes Feld: Fehler, Ticket wurde bereits zum Check-In benutzt (Datum wird angezeigt).

Rotes Feld: Ticketcode ist für diese Kletterzeit ungültig oder wurde storniert!

Wenn ein **hellblaues Feld** darunter erscheint, gibt es besonderen Handlungsbedarf. Dieser ist abhängig von der Ticketkategorie:

Jugend

Bei Volljährigen den Studierendenausweis o.ä. zeigen lassen.

Bei Minderjährigen unbedingt die Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten zeigen lassen.

Auf beides wird im Buchungsprozess ausdrücklich hingewiesen, d.h. „hab ich nicht gewusst“ zieht nicht! Notfalls Namen notieren und mir zur nachträglichen Klärung durchgeben.

Kind

Kinder unter 14 Jahren dürfen nur unter Aufsicht einer erziehungsberechtigten Person (oder einer bevollmächtigten volljährigen Person) klettern! Diese Person muss selbst sichern können.

JDAV

Ticket gilt nur für JDAV Gruppenmitglieder in der jeweiligen Gruppenstundenzeit!

Kontrolle (Statistik)

Über das Menü „Statistik“ seht ihr, wie viele Personen aus welcher Kategorie gebucht haben und wie viele davon ihr schon eingecheckt habt. So seht ihr leicht, ob alle da sind und ob alle erfolgreich eingecheckt wurden.

Nach dem Check-In

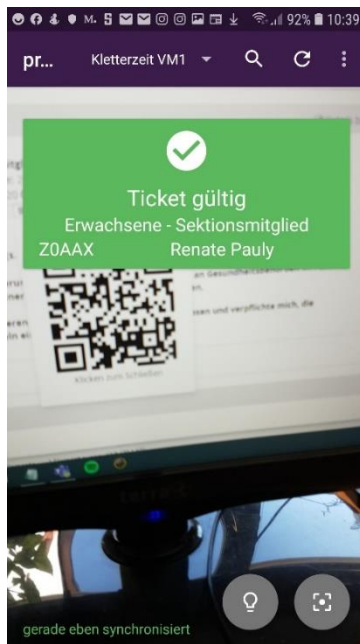
Danach die App einfach wieder schließen.

Das iPhone im Kletterkistenbüro je nach Ladezustand an das Ladekabel (auf dem Schreibtisch) hängen. Es ist so lang, dass notfalls auch am Ladekabel hängend gescannt werden kann.

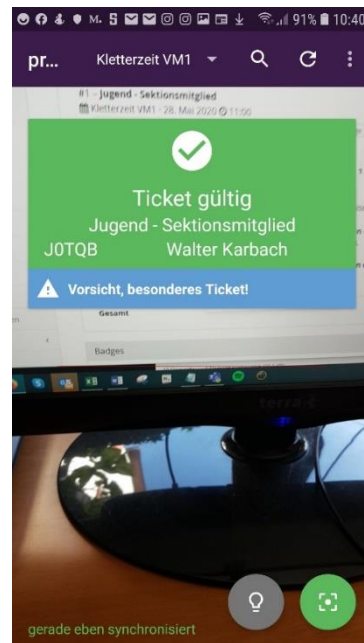
Bei Problemen

Bei Problemen die betreffenden Daten (Name, E-Mailadresse, Bestellnummer, Kletterzeit usw.) notieren und mir zur nachträglichen Klärung zukommen lassen. Ihr könnt mich aber auch gerne anrufen, evtl. lässt sich das Problem dann gleich lösen: 0171 2646809 (Helmut).

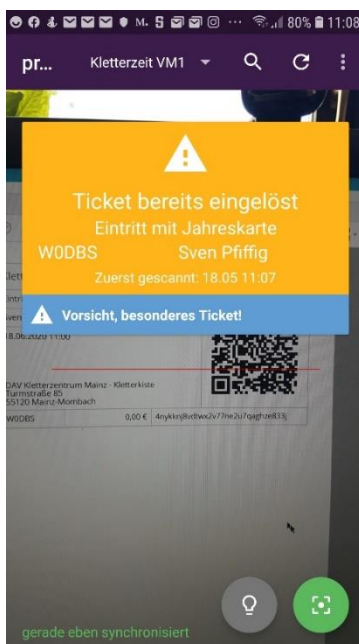
Mögliche Anzeigen beim Scannen der Ticket QR-Codes mit der App pretixSCAN



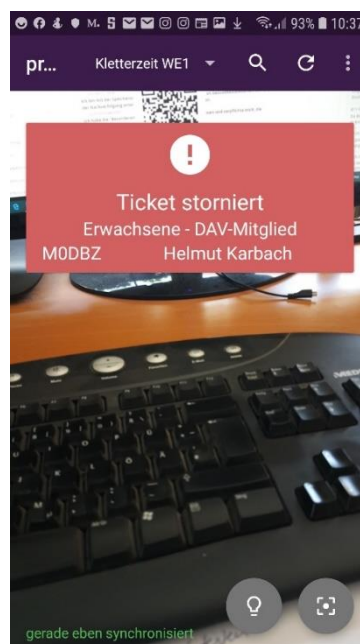
Für die Kletterzeit gültiges Ticket mit Kategorie, Bestellnr. u. Name



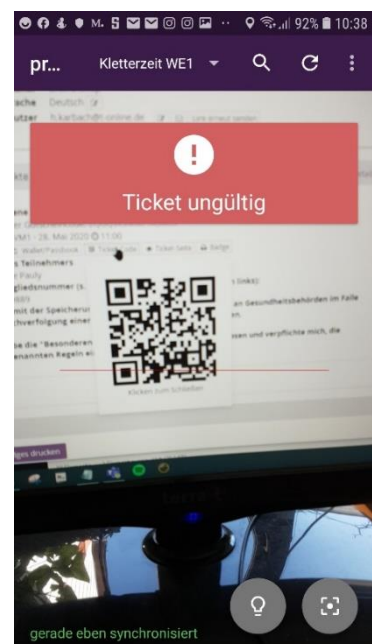
mit Hinweis auf besonderes Ticket, z.B Jugend (ermäßigt), dann z.B. Studierendenausweis zeigen lassen, bei unter 18-jährigen die Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten. Bei Kategorie „Kinder“ (unter 14 J.) Zutritt nur in Begleitung einer volljährigen Person!



Ticket wurde bereits eingelöst mit Angabe der ersten Einlösung



Ticket wurde storniert



Ticket ist für diese Kletterzeit nicht gültig